



Blog de classe : un lien virtuel bien réel avec les parents

Marie Pierre Dubernet

En règle générale, les collègues se montrent extrêmement réticents face à l'outil informatique, d'autant plus s'il s'agit d'un site Internet et ce pour différentes raisons : côté vitrine, peur que l'on puisse comparer le travail fait dans les classes, contrainte de la fourniture des articles, accès à la salle informatique sans aide éducateur... et sûrement beaucoup d'autres.

Bien que comprenant parfaitement toutes ces raisons et les respectant, je crois à l'outil informatique. Je suis persuadée que le meilleur moyen « de faire grandir » l'école c'est de l'ouvrir vers l'extérieur et notamment vers les parents.

@ Difficulté de la communication avec les parents

Force est de constater, dans un milieu que je connais depuis vingt ans, que la préoccupation de tous les parents est que leur enfant se sente bien à l'école et qu'il y réussisse. Cela me semble honorable et légitime. Mais tous les moyens sont-ils mis en œuvre pour que l'école ne soit pas vécue comme une ennemie par les parents et les enfants et que les parents et les enfants ne soient pas vécus comme des ennemis par les enseignants ?

Pour que parents, enfants et enseignants soient tous acteurs de l'école en général et du parcours scolaire d'un enfant en particulier, le maître mot est peut-être tout simplement « communiquer ».

Et bien sûr, il est difficile, au vu des programmes, d'accorder à chaque enfant, à chaque parent d'une classe de 26-27 élèves en moyenne, le temps qui lui serait nécessaire afin qu'il appréhende rapidement toutes les subtilités tant des savoirs que de la pédagogie employée pour les construire.

Il est également difficile de rencontrer souvent et suffisamment longtemps tous les parents d'élèves pour partager leurs questionnements, leurs angoisses, leurs attentes.

Il est peut-être encore plus difficile d'établir une vraie communication dans un lieu synonyme pour beaucoup de souffrance et d'échec, qu'ils soient encore enfants ou qu'ils l'aient été il y déjà quelques années.

@ Constat des besoins

J'ai, par hasard, été obligée de communiquer par mail avec des parents qui ne pouvaient assister à une réunion d'information sur la classe découverte.

Je croise régulièrement des parents en dehors de l'école et je me rends compte qu'immédiatement la communication est plus facile sur la place du marché en buvant un café, qu'assis au bureau de leur enfant en face de moi (bien que depuis longtemps je m'assoie avec eux au bureau d'un enfant).

Je croise également régulièrement les parents des enfants et les intervenants d'une association d'accompagnement à la scolarité et c'est souvent, trop souvent dirais-je, qu'ils manifestent de l'ignorance, de l'incompréhension face au cahier de texte, au mémento, aux leçons, aux exercices...

D'autres parents, par ailleurs amis, osent les questionnements qui sont ceux de tous, à propos des leçons, des devoirs, du « comment apprendre ? », « comment aider au mieux mon enfant ? ». Et je me dis : pourquoi ne pas les laisser les poser pour tous ceux qui n'oseront pas le faire ou ne s'en sentiront pas capables mais qui, par contre seront enchantés d'avoir enfin des réponses.

@ Pourquoi un blog ?

C'est pour toutes ces raisons que, depuis un certain temps avait germé en moi l'idée d'un nouvel outil de communication : un blog. Le « bébé » est arrivé en septembre 2006, dans un premier temps de manière non institutionnelle, puis au mois de février 2007, très officiellement grâce à l'outil mis à disposition par l'Inspection Académique de la Gironde.

Le blog est le seul outil à ma connaissance qui peut être comparé à un « cahier de vie de classe » et qui peut compenser les minutes d'accueil individualisées qui existent en maternelle mais disparaissent ensuite.

Ces pratiques, plus souvent utilisées en maternelle qu'en primaire, sont reconnues, appréciées de tous (enfants, parents, enseignants...) et regrettées quand elles n'existent plus. Le blog contient un panel d'outils permettant de recréer (de manière bien moins contraignante d'après moi) un cahier de vie d'une grande richesse possible de contenus.

- Le calendrier permet de connaître les activités un peu particulières proposées aux enfants : spectacles, rencontres sportives...
- Les albums photos donnent une vision presque « en live » des activités.
- La page « Travail personnel » met à disposition les fiches de travail en autonomie proposées aux enfants et peuvent donc être utilisées par d'autres. Elle permet aussi aux parents de « déposer » des informations, des documents qu'ils trouvent intéressants et qu'ils ont envie de faire connaître.
- Les articles des différentes catégories, souvent élaborés par des enfants, permettent de suivre, de retrouver certains travaux effectués en classe : les œuvres d'art étudiées, les fiches-critique des livres lus, des films et des spectacles vus...
- La catégorie « Défis à relever », des énigmes mathématiques le plus souvent, rencontre un certain succès : toute la famille se met à chercher, une nouvelle forme de jeu de société peut-être...
- « Aujourd'hui, j'ai... » demande à deux enfants de la classe, à tour de rôle, de refaire le film de la journée et rédiger l'article correspondant, vive le B2I !
- Mais ce qui semble vraiment beaucoup plaire, c'est la catégorie « L'école à la maison » dans laquelle je donne des renseignements sur la façon d'apprendre certaines leçons, de faire certains exercices... Catégorie indissociable de la page « devoirs », qui m'a interpellée pendant un temps, ayant peur d'un certain « flicage » parental. Or, outre le fait de pouvoir mieux s'organiser, les enfants sachant que papa ou maman peut effectivement « savoir », se montrent, d'après certains parents, beaucoup plus responsables.



Et les parents jouent le jeu, sauf cas rarissime (un seul l'an passé a voulu se servir de cette page comme s'il s'agissait des renseignements généraux mais le problème s'est réglé à la suite d'une rencontre) !

Le blog offre de plus l'avantage d'une communication plus « directe » et plus universelle, favorise la communication donc la connaissance et, de ce fait, la reconnaissance de chacun qu'il soit parent, enseignant ou enfant. Les retours permettent une réelle remise en question de chacun mais aussi des méthodes employées, des contraintes posées... le parcours scolaire d'un enfant devient donc un édifice que l'on construit ensemble.

Le blog ne nécessite aucune compétence technique particulière. Il ne s'agit plus de maîtriser le langage propre à la communication sur Internet. Tout le monde peut écrire « son commentaire » qui peut être modéré donc vérifié par l'enseignant : l'orthographe ne fait plus frein à l'écriture quand on sait qu'elle est corrigée. Par contre la confiance établie avec le modérateur (ici l'enseignant) doit être sans faille.

@ virtuel ou réel

Attention, je reste néanmoins extrêmement attachée à la communication réelle. J'ai d'ailleurs été longtemps particulièrement rétive à la communication par messagerie. Je m'y suis mise par obligation dans le milieu associatif. C'est là que j'ai eu la surprise de constater le gain de temps lorsqu'on communique par courriel au lieu de faire des réunions et la multitude des rencontres possibles.

Contrairement aux idées préconçues, on ne se retrouve pas coupé du monde réel lorsqu'on navigue dans le vir-

tuel. Au contraire, cela favorise la rencontre et notamment de personnes qui n'auraient eu que peu, voire aucune chance de se rencontrer un jour et d'échanger leur point de vue. Par exemple, certains parents, qui ne sont pas équipés d'ordinateur, se rendent chez un autre parent, au cyberspace de la commune ou dans la classe pour consulter le blog... et le « prétexte blog » devient lien social réel.

Jamais la seule communication virtuelle n'atteindra la richesse d'une rencontre, ne permettra de lire les émotions du visage d'un enfant ou d'un parent, n'autorisera à tout dire puisqu'il faut l'écrire... Mais la rencontre physique est parfois aussi une barrière infranchissable (je pense notamment à des parents issus de milieux sociaux très éloignés de l'école ce qui est fréquent dans notre commune), elle devient beaucoup plus facile si une approche virtuelle a eu lieu, car celle-ci donne envie de connaître l'autre.

Ce blog reste néanmoins un lieu accessible aux seules personnes autorisées (les enfants et les parents de la

classe). Il n'est pas référencé sur Internet. C'est aussi la garantie d'une certaine liberté pour les parents, les enfants et l'enseignant. Par contre, tous les parents ont signé l'autorisation de diffusion des images et se sont engagés à respecter les mesures imposées par la loi concernant entre autre des propos malveillants.

Je crois que le blog est une œuvre de patience car il demande des changements fondamentaux dans le mode de communication parents/élèves/enseignants. Il peut sûrement être vécu comme une véritable « agression » par certains car il s'agit bien d'ouvrir un lieu « sacralisé », l'école, et de bousculer une image du maître encore vivace, lui, seul détenteur du savoir.

Avant que n'arrive de façon institutionnelle les E.N.T. (espace numérique de travail) ce genre de blog se veut avant tout un lieu de partage, d'échanges de savoirs et... tout le monde sait des choses, nous sommes tous capables ! ■

@ Témoignages de parents

De l'intérêt d'un blog de classe pour les parents

Le blog en tant que lien avec les familles, c'est excellent. Ça permet que les enfants et les parents se retrouvent dans le contexte scolaire, que les enfants utilisent l'ordinateur pour autre chose que pour jouer, que les parents vérifient les devoirs à faire, etc... En revanche, il faut certainement pour que ça marche un professeur des écoles très impliqué et nous y voyons malheureusement une source d'inégalité pour ceux qui n'ont pas d'ordinateur à la maison. A coupler donc avec un accès en libre service !

Famille C.

D'une part d'un point de vue pratique, il y a tout ce que l'on veut !!

Les explications sur le mode de fonctionnement de la maîtresse ; l'emploi du temps (lorsqu'on veut prendre un rendez-vous c'est très pratique si on ne veut pas que notre enfant manque une sortie ou une activité particulière) ; et enfin, les fameux devoirs si souvent source de conflit ; là on sait tout ou presque et on peut aider notre enfant dans l'apprentissage du « gérer son travail » ; on peut s'amuser aussi à faire soi-même certains devoirs (des révisions dans certains domaines sont intéressantes !) ou même participer avec nos enfants à des énigmes « mathématiques »...

D'un point de vue « affectif », on peut, par les photos, partager avec nos enfants les temps forts de leur classe.

Enfin, plusieurs liens s'avèrent très pratiques et intéressants (I.A. entre autre).

Au primaire, le lien quasi journalier avec le maître ou la maîtresse s'étire faute de temps, ce genre de blog permet de le resserrer.

J & D. P.

Enfin ! oui enfin, grâce aux technologies mises à leur disposition, les parents peuvent se sentir faire partie intégrante de la vie scolaire de leurs enfants sans avoir peur d'être stigmatisés comme les empêcheurs d'enseigner en rond ou d'être cantonnés au rôle de « contrôleurs généraux des devoirs du soir » ou de répéter à longueur d'année scolaire « qu'as-tu fait à l'école aujourd'hui mon chéri ? »

Quel bonheur de trouver des informations sur l'emploi du temps, des photos des activités, un rappel que « c'est vrai y'a USEP demain midi » sans étouffer nos enfants de questions. Le temps maison n'est plus perturbé par ces questions inutiles il redevient simplement découpé en « temps des devoirs » et « temps de la vie familiale ».

J'ai eu aussi à utiliser ce blog lorsque l'enfant est malade ou a « oublié » son cahier de texte ou la fiche de math. La lancinante question du « t'as quoi pour demain » appelant l'inévitable « rien ! » est réglée et ce d'une manière d'autant plus magistrale que l'enfant, sachant que les parents peuvent le plus simplement du monde avoir accès aux informations, se trouve naturellement poussé vers plus de conscience de ses impératifs scolaires donc plus d'autonomie et de sérénité.

A. & J.F. M.